



PROTOCOLO CAMPING CASABLANCA, LA GRANJA DE CAPILLA DEL MONTE

Estimados huéspedes:

El actual contexto, provocado por el COVID-19, obliga a establecer protocolos para que su estancia en nuestras instalaciones no aumente el riesgo de contagio comunitario, así como establecer las medidas necesarias para los trabajadores.

Le rogamos lea atentamente este documento ya que reúne las recomendaciones a aplicar por el Camping Casablanca, la Granja de Capilla del Monte para minimizar los riesgos higiénicos-sanitarios provocados por el virus COVID-19, sin perjuicio de la legislación vigente, y que deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones. Por el hecho de acceder a nuestro complejo, acepta expresamente su cumplimiento, así como las normas de seguridad de las que será previamente informado a su visita.

¿Qué es el COVID-19?

Seguramente ya sabe que el COVID-19 es una enfermedad, producida por el Coronavirus SARS-Cov-2, un virus detectado por primera vez en diciembre de 2019. Los síntomas más comunes que provoca dicha enfermedad son: fiebre, tos, pérdida del sentido del olfato o del gusto y sensación de falta de aire. Otros síntomas pueden incluir: cansancio, dolores, goteo de nariz, dolor de garganta, dolor de cabeza o diarrea.

NOS PREOCUPAMOS POR USTED Y LOS SUYOS

Nuestra máxima preocupación es conseguir que no aumente el riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para usted y los suyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Salud de Argentina, la OMS (Organización Mundial de la Salud), CFT (Consejo Federal de Turismo) CAT (Cámara Argentina de Turismo) ICTA (Instituto de la Calidad Turística Argentina) con el fin de ofrecerle las mejores prácticas en el servicio, las instalaciones y con el personal para hacer frente al virus. Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, barbijos, caretas, guantes, alcohol en gel), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente muestre alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

NO DEBEN OLVIDAR QUE MINIMIZAR los riesgos de contagio es un TRABAJO CONJUNTO en el que ustedes son PARTE ACTIVA.



QUÉ DEBE TENER EN CUENTA DURANTE SU ESTANCIA

En primer lugar, les rogamos respeten y cumplan las indicaciones expuestas en la cartelería distribuida por nuestras instalaciones y siga las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

DESCARGÁ, IMPRIMÍ, Y COMPLETÁ LA DECLARACIÓN JURADA DE SALUD

Hacé click [acá](#) para descargar el archivo PDF con la Declaración Jurada.

LLEGADA AL CAMPING:

USO OBLIGATORIO DE BARBIJO

1. Será recibido por nuestros colaboradores, los mismos le tomarán la temperatura a todos los integrantes de su grupo, le van a solicitar su DNI y la declaración de salud firmada y completa de todo el grupo familiar que lo acompaña en ese momento.
2. Informe a nuestro personal si tiene reserva de dormis o si se va a alojar en carpa o motorhome en una parcela.
3. Si Ud. ya hizo check-in online y el pago total de la estancia: informe a nuestro personal, disponemos de un mostrador rápido en recepción en temporada y alta en horario de 10 a 19 horas para hacer su llegada más rápida y segura.
4. Clientes sin check-in online: informen a nuestro personal, uno de los miembros de su familia realizará el check-in (deberá tener la documentación de todos los miembros de su familia que se alojen y luego los ubicaremos en la parcela o dormis. Si el personal está ocupado, rogamos respeten su turno, respetando la sana distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y tan pronto se pueda será atendido. Sólo podrá acudir una persona por familia.

SUGERENCIAS:

*En la medida de lo posible, le rogamos efectúe sus pagos mediante tarjeta crédito/débito, el posnet será desinfectado tras cada uso.

*Camping Casablanca ha habilitado un número de WhatsApp para no tener que desplazarse físicamente a recepción en caso de necesitar asistencia médica, comunicar una avería o requerir un servicio de mantenimiento (de 9 a 18 horas), información de horarios, ampliación de su estancia, etc...

*Para garantizar su seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si está interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista y se lo enviamos en digital.



QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBE TOMAR PARA EVITAR CONTAGIOS:

- Evite el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tire cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. NUNCA en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávese minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar superficies potencialmente contaminadas, siguiendo las recomendaciones de la OMS.
- Use los dosificadores de alcohol en gel que encontrará en diferentes dependencias del camping.
- Respete la sana distancia de seguridad (2 metros) y evite aglomeraciones.
- Le recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los vestuarios, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y mingitorios, espere a su turno guardando la sana distancia de seguridad y no permanezca dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. **Respete las señales indicadoras.**

VESTUARIOS Y DUCHAS:

Se otorgarán turnos por familias. Manteniéndose en las duchas el distanciamiento propuesto en los protocolos específicos.

SANITARIOS:

Se utilizarán los baños con distanciamiento. Un solo sector de baño a la vez, debiendo esperar turno para utilizarlo de acuerdo a la distancia marcada oportunamente en el piso, fuera del sanitario.

S.U.M. Y COCINA DE USO COMÚN:

El S.U.M. dispondrá de algunas mesas separadas adecuadamente para uso familiar. Debiendo respetarse el distanciamiento propuesto de 2 metros entre mesa y mesa. La cocina de uso común deberá ser utilizada por turnos, que deben anotarse previamente en el cartel frente a la misma.

Los usuarios de la cocina deberán hacerse cargo de la limpieza y desinfección luego de utilizarla.

Casablanca se compromete a limpiar S.U.M y cocina 3 veces al día (7, 12 y 18 horas). Casablanca acepta en esta temporada 2021 que puedas traer tu propio anafe.



PARCELAS:

Las parcelas están delimitadas y separadas, según protocolo vigente. Podrá tener a su lado sillas para el descanso.

PARRILLAS:

Se asignarán parrillas para el uso de cada carpa en particular. Se proveerán los elementos de desinfección necesarios y Casablanca sanitizará dichos sectores una vez al día.

PISCINA:

El uso de la piscina se realizará considerando el protocolo para natatorios de la Provincia de Córdoba, aprobado por el COE regional.

Se considera el uso de 4 metros cuadrados por persona y esa es la capacidad máxima de personas que pueden permanecer en el agua al mismo tiempo.

PLAZA INFANTIL

- El mobiliario será desinfectado 4 veces al día.
- Desinfecte sus manos con alcohol en gel a su disposición.
- Se ruega a los padres cuiden de que se cumpla la sana distancia de seguridad en la interacción con otros niños.
- Uso de barbijo obligatorio, salvo menores de 2 años, si no se puede respetar la distancia de seguridad.

DISFRUTAR LAS VACACIONES EN UN ENTORNO SEGURO ES UNA RESPONSABILIDAD DE TODOS